

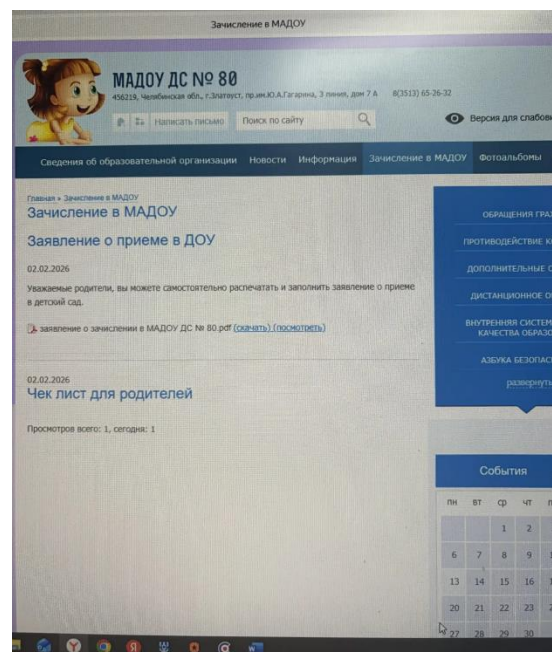
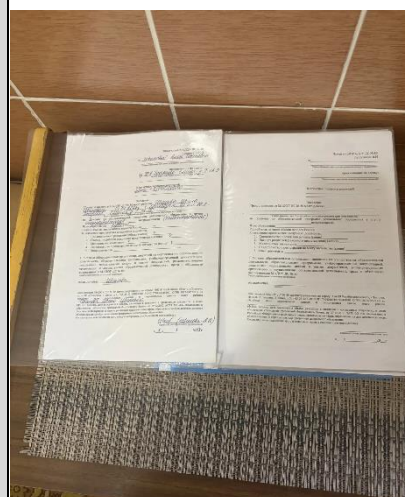
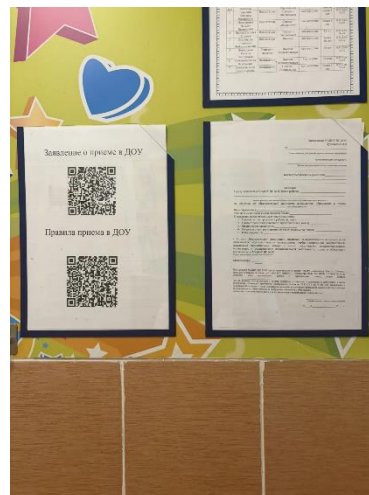
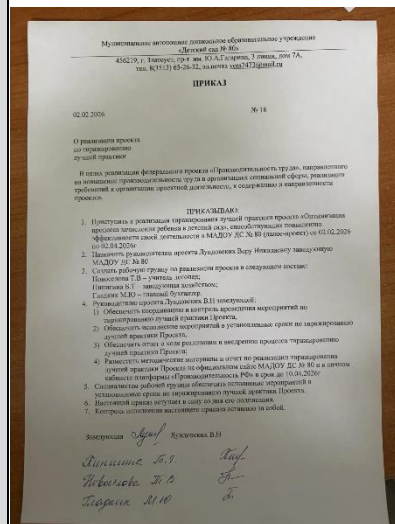
# ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |             |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Наименование лучшей практики            | «Оптимизация процесса зачисления ребенка в детский сад»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |             |
| Номер и автор заявки                    | 14277                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Лундовских Вера Николаевна |             |
| Информация об организации               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |             |
| Основной вид деятельности               | Образование дошкольное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |             |
| Название организации, ИНН               | МАДОУ ДС № 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | 7404012710  |
| Регион                                  | Челябинская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |             |
| Информация о лучшей практике            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |             |
| Социальная сфера                        | Дошкольное образовательное учреждение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Тип учреждения             | Детский сад |
| Процесс                                 | Процесс зачисления ребенка в детский сад                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |             |
| Показатель НП                           | Сокращение времени оказания услуги и снижение административной нагрузки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |             |
| Информация о реализованных мероприятиях |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |             |
| Поток/процесс                           | Оптимизация процесса зачисления ребенка в МАДОУ ДС № 80, включающего подачу заявления, обработку документов и оформления приказа о зачислении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |             |
| Описание реализованных решений          | В рамках тиражирования лучшей практики были реализованы следующие мероприятия:<br>- проведен анализ текущего состояния процесса зачисления детей<br>- выявлены основные потери: дублирование документов, длительное ожидание обработки заявлений, избыточные согласования<br>- оптимизирована последовательность действий сотрудников<br>- сокращено количество необходимых документов за счет исключения дублирующих сведений<br>- внедрена стандартизированная форма заявления<br>- размещены на официальном сайте МАДОУ ДС № 80 в разделе «Прием в ДОУ» бланка заявления и договор для самостоятельного заполнения.<br>- размещение печатной версии бланков и образцов заполнения документов на стенде в детском саду для самостоятельного заполнения<br>- размещение на стендах в ДОУ куар кодов с алгоритмами действий родителей по вопросу приема.<br>- организован прием документов по предварительной записи<br>- разработаны и внедрены регламенты выполнения операций<br>- проведено обучение сотрудников принципам бережливого производства<br>- внедрены элементы визуального управления ( чек-листы) |                            |             |
| Достигнутый результат                   | В результате реализации мероприятий достигнуты следующие показатели:<br>- время обработки заявления сокращено с 5 рабочих дней до 2 рабочих дней<br>- время пребывания заявителя в учреждении сокращено с 40 минут до 15 минут<br>- количество необходимых документов уменьшено с 10 до 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |             |

- количество ошибок при оформлении документов снижено с 15% до 3%
- удовлетворенность родителей качеством услуги увеличена с 75% до 95%
- снижена нагрузка на административный персонал

## Дополнительные материалы

В рамках проекта внедрены элементы визуального управления, включая чек-листы для сотрудников, визуальные схемы процессов, а также систему маркировки документов, что позволило снизить количество ошибок и ускорить процесс обработки заявлений.



### Чек-лист родителей по вопросу зачисления ребенка в МАДОУ «Детский сад №80»

Получение информации о распределении ребенка в ДОУ (уведомление на госуслугах, сообщение от заведующего ДОУ в различных мессенджерах, информационный стенд детского сада и др.)

Официальный сайт ДОУ, раздел «Родителям будущих воспитанников» знакомство с локальными актами ДОУ, списком необходимых документов для зачисления и предоставления льгот и компенсаций в части родительской платы.

Подготовка и заполнение необходимых документов для зачисления ребенка в ДОУ и предоставления различного рода льгот и компенсаций.

Запись на приём к руководителю ДОУ (телефон, онлайн-запись).

Оформление ребёнка в ДОУ на личном приёме: проверка документов; до заполнения договора, заявлений; ответы на вопросы и т.д.

13

### Процесс зачисления ребёнка в детский сад:

**Как было** → **Как стало**



Заведующая МАДОУ ДС № 80



М.П.

/Лундовских В.Н./